

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA R.PIERRE DIGITAL S.P.A.

### 1 – Ordini

Salvo i casi in cui siano operative norme cogenti di Legge, gli ordini ricevuti non sono vincolanti per R.Pierre Digital S.p.A., che si riserva la facoltà di accettarli o meno e di dare esecuzione agli stessi a proprio insindacabile giudizio e discrezione.

### 2 – Prezzi

I prezzi dei beni oggetti del contratto di vendita, siano essi prodotti o servizi, sono quelli risultanti da offerte commerciali R.Pierre Digital S.p.A. specifiche ovvero dai listini R.Pierre Digital S.p.A., se esistenti, in vigore al momento dell'evasione dell'ordine, o comunque quelli normalmente praticati da R.Pierre Digital S.p.A.

### 3 – Consegne

I termini di consegna, anche se espressi, hanno un valore puramente indicativo e approssimativo, comunque mai tassativo o impegnativo per R.Pierre Digital S.p.A. Tali termini sono, in ogni caso, soggetti a variazioni per cause di forza maggiore. Proprio perché riferibili a termini non impegnativi, non diversamente dai casi di forza maggiore, eventuali ritardi non potranno mai costituire motivo di pagamento di multe o indennizzi per possibili danni diretti o indiretti, né essere causa di risoluzione del contratto di vendita, fermo restando per il Cliente l'obbligo di procedere al totale ritiro dei beni ordinati o impegnati e venendo sollevata R.Pierre Digital S.p.A. da qualsivoglia responsabilità nei confronti del Cliente stesso.

### 4 – Trasporti e Resi

Salvo esplicito e diverso accordo tra le parti, le forniture si intendono vendute “franco magazzino” R.Pierre Digital S.p.A. I beni viaggiano a rischio e pericolo del Cliente, anche qualora la vendita sia stata convenuta “franco destino”. Tutti i costi annessi e connessi al trasporto (quali vettura, imballo o altro) sono a esclusivo carico del Cliente. La scelta dello spedizioniere e/o del vettore sarà a cura di R.Pierre Digital S.p.A.

### 5 – Pagamenti

I termini e le modalità di pagamento, pattuiti di volta in volta, indicati in offerta e confermati nell'ordine del Cliente, se accettati da R.Pierre Digital S.p.A., si devono considerare inderogabili; i primi, inoltre, anche essenziali nell'interesse di quest'ultima. In caso di mancanza di speciali pattuizioni su termini e/o modalità di pagamento, varranno quelli riportati nella fattura di R.Pierre Digital S.p.A. In assenza anche di questi, il pagamento si intenderà alla consegna dei beni. Resta inteso che R.Pierre Digital S.p.A. sarà, sempre e comunque, autorizzata a chiedere l'esecuzione del contratto, senza l'onere della comunicazione di cui all'Art. 1457 C.C. Salvo esplicito e diverso avviso, i pagamenti dovranno essere sempre effettuati presso la sede di R.Pierre Digital S.p.A. sita in Legnano (MI), Via Enrico Toti n.1, oppure dietro presentazione di sue tratte o ricevute. Eventuali pagamenti effettuati in luoghi diversi dal domicilio di R.Pierre Digital S.p.A., anche se accettati da quest'ultima, avranno unicamente valore di mera tolleranza, e non potranno mai costituire tacita modifica del principio di pagamento presso il domicilio previsto.

### 6 – Installazione e Collaudo

Salvo che diversamente concordato nell'offerta, i prezzi di listino dei beni si devono intendere al netto delle eventuali prestazioni di installazione, attivazione e configurazione. Qualora, inoltre, il Cliente intendesse procedere al collaudo della fornitura, questo verrà eseguito a sue proprie ed esclusive spese. I costi imputabili da parte di R.Pierre Digital S.p.A. per l'eventuale supporto e assistenza prestati saranno liquidati contestualmente al pagamento della fornitura stessa.

## 7 – Garanzia e Riparazione

Per 12 (dodici) mesi dalla data di consegna R.Pierre Digital S.p.A. si assume, direttamente o indirettamente attraverso il produttore dei beni forniti, la Garanzia per ogni propria fornitura. Il tutto secondo le condizioni, i termini e le modalità di cui alle norme di garanzia allegata a ciascun bene nonché a quelle previste dalle vigenti leggi nazionali e comunitarie in merito. Si precisa che, in caso di conflitto tra tali normative e le presenti “Condizioni Generali di Vendita R.Pierre Digital S.p.A.”, prevarranno le prime. La Garanzia R.Pierre Digital S.p.A. sui beni venduti si intende limitata all’esclusiva riparazione e/o sostituzione gratuita, appena possibile, delle parti della fornitura riconosciute difettose per materiale e/o fabbricazione, purché i beni in oggetto siano accompagnati dal relativo Certificato di Garanzia R.Pierre Digital S.p.A. ovvero da quello proprio del produttore dei beni, debitamente compilato dal Cliente e dall’eventuale rivenditore per i dati di rispettiva competenza, ovvero, in difetto di tale certificato, dal documento di cessione della fornitura (fattura, DDT) ovvero dai suoi parametri identificativi. La Garanzia interviene unicamente se i beni sono stati utilizzati normalmente, in conformità al manuale e/o alle specifiche d’uso, alle etichette di avvertimento e alle altre eventuali istruzioni operative che R.Pierre Digital S.p.A. e/o il produttore potranno comunicare, necessarie per l’installazione e/o l’utilizzazione della fornitura. La Garanzia non si applica a danni provocati da deperimento d’uso o deterioramento, da incuria, imperizia, uso o installazione errati o comunque non conformi alle succitate note informative, da manomissione da parte di persone non autorizzate né riconosciute come tali da R.Pierre Digital S.p.A., da fulmini, fenomeni atmosferici, sovra-tensioni o sovra-correnti, da insufficiente o irregolare alimentazione elettrica, da eventuali modifiche introdotte sulle linee dal gestore o da altre cause di forza maggiore; non si applica per danni intervenuti durante il trasporto o per fatto del Cliente, né per danni dovuti alle contravvenzioni con le regole di sicurezza o tecniche richieste dal paese in cui i beni sono utilizzati. Qualsiasi Garanzia cessa anche per vizi o difetti verificatisi, se non denunciati entro la decorrenza prevista con lettera raccomandata A/R, ovvero nel caso in cui il Cliente non abbia effettuato puntualmente, alle scadenze prestabilite, i pagamenti dovuti a R.Pierre Digital S.p.A. per capitale, interessi e spese, in relazione alle forniture oggetto della Garanzia. In caso di mancata applicabilità delle condizioni di Garanzia, al Cliente verrà richiesta l’autorizzazione per l’intervento di riparazione a pagamento, se fattibile, dietro presentazione del relativo preventivo. In caso di riparazione non fattibile o di mancata accettazione del preventivo, R.Pierre Digital S.p.A. si riserva comunque di addebitare al Cliente un importo fisso forfettario per spese di esame tecnico. Qualsiasi spesa di spedizione e/o trasporto si intende comunque e in ogni caso a carico del Cliente.

## 8 – Assistenza Tecnica e Sistemistica

Il servizio di assistenza tecnica e sistemistica di R.Pierre Digital S.p.A. si intende a disposizione del Cliente, in qualsiasi momento della giornata all’interno dell’orario di lavoro comunemente inteso, per tutte le informazioni necessarie al buon funzionamento e alla corretta manutenzione dei prodotti e servizi, comprese eventuali configurazioni, impostazioni, attivazioni e/o caratterizzazioni richieste dalle apparecchiature terminali di Clienti dislocate sul territorio nazionale. Il suddetto servizio può essere contattato e risponde alle segnalazioni e richieste inviate dal Cliente attraverso i recapiti aziendali inerenti. Salvo che diversamente concordato e formalizzato, le informazioni e/o attività sollecitate dal Cliente potranno essere, a insindacabile giudizio di R.Pierre Digital S.p.A., corrisposte a titolo oneroso, previa emissione di adeguato preventivo da parte di R.Pierre Digital S.p.A.

## 9 – Riservato Dominio

Per patto espresso con il Cliente deve intendersi riservata l’esclusiva proprietà di R.Pierre Digital S.p.A. di tutto quanto compreso nella fornitura, fino alla sua erogazione alla destinazione finale indicata nell’ordine e al suo integrale pagamento nei termini e nelle modalità pattuiti, restandone perciò altrimenti inibita la cessione o rimozione senza l’esplicito consenso di R.Pierre Digital S.p.A. R.Pierre Digital S.p.A. avrà quindi facoltà di rivendicare i beni ovunque essi si trovino, considerando ogni cessione anteriore al loro integrale pagamento come atto di malafede. Independentemente da questo diritto di rivendicazione, R.Pierre Digital S.p.A. si riserva, nel caso di mancato pagamento, totale o parziale, del prezzo pattuito, di procedere alla relativa trascrizione di contratto e fattura presso la Cancelleria del Tribunale di competenza, ai sensi e per gli effetti del

Codice Civile. R.Pierre Digital S.p.A. si riserva, inoltre, di rivendicare la proprietà delle proprie forniture oppure di far valere il succitato privilegio a seconda della propria convenienza. In caso di mancato pagamento di una rata del prezzo, R.Pierre Digital S.p.A. avrà facoltà di riprendersi i beni forniti, trattenendo sugli importi già liquidati un equo indennizzo per il danno subito e il deperimento dei beni stessi.

#### **10 – Rischi**

Il pagamento per mezzo di assegni circolari o bancari, se pure tale modalità risultasse dall'ordine del Cliente accettato da R.Pierre Digital S.p.A., è a esclusivo rischio del Cliente, non potendosi questi ritenere liberato dalla sua obbligazione di pagamento, salvo riprova dell'avvenuto effettivo incasso da parte di R.Pierre Digital S.p.A. Fermo restando quanto sopra, resta altresì inteso che, in caso di furto o smarrimento di assegni inviati dal Cliente, anche dopo che tali titoli siano pervenuti a R.Pierre Digital S.p.A., ai suoi incaricati o agenti, R.Pierre Digital S.p.A. è fin da ora espressamente esentata sia da qualsivoglia responsabilità al riguardo che dal doversi attivare per chiederne duplicati e/o lo ammortamento degli stessi.

#### **11 – Mora**

Il mancato o ritardato pagamento, rispetto ai termini pattuiti, indicati nell'ordine del Cliente e accettati da R.Pierre Digital S.p.A., ovvero, in mancanza di questi, rispetto ai termini riportati nella fattura di R.Pierre Digital S.p.A., comporterà l'applicazione di un interesse di mora mensilizzato che, su base annua, sarà pari al tasso prime rate in vigore al momento del calcolo incrementato di 5 punti percentuali (cinque per cento), ovvero inferiore nel caso ciò contrasti con limiti cogenti stabiliti a norma di Legge, salvo e impregiudicato l'eventuale maggior danno.

#### **12 – Reclami e Contestazioni**

Il Cliente è tenuto a comunicare per iscritto i suoi eventuali reclami o contestazioni riguardanti la fornitura dei beni entro e non oltre il termine di decadenza di 10 (dieci) giorni dal ricevimento dei beni cui il reclamo fa riferimento. Oltre detto termine non potrà essere fatta valere alcuna eccezione. Ogni domanda o eccezione verso R.Pierre Digital S.p.A. sarà sottoposta a separato giudizio. Nel caso di ritorno a R.Pierre Digital S.p.A. di beni oggetto di reclamo, questi dovranno essere spediti in porto franco e a rischio del Cliente.

#### **13 – Resi**

Eventuali restituzioni di beni dovranno essere preventivamente concordate tra Cliente e R.Pierre Digital S.p.A. e autorizzate esplicitamente da quest'ultima. I prodotti dovranno essere restituiti dal Cliente integri e nella confezione originale. Non saranno accettati resi trascorsi 10 (dieci) giorni dal ricevimento dei beni. I resi saranno accettati da R.Pierre Digital S.p.A. solo se inviati in "porto franco". Tutti i costi annessi e connessi al trasporto del reso (quali vettura, imballo o altro) sono a esclusivo carico del Cliente.

#### **14 – Limitazioni Generali di Responsabilità**

R.Pierre Digital S.p.A. si intende esonerata, e sarà tenuta indenne dal Cliente, da ogni responsabilità contrattuale o extra-contrattuale per qualsiasi danno, diretto o indiretto, derivante dalla fornitura, dall'uso dei beni, dalla gestione della loro garanzia, nonché dalla loro riparazione o sostituzione. Inoltre, la responsabilità di R.Pierre Digital S.p.A. per danni indiretti e conseguenti, che risultino da violazione del contratto o colpa attribuibili a R.Pierre Digital S.p.A., è qui espressamente respinta nell'estensione più ampia consentita dalla Legge. In particolare, R.Pierre Digital S.p.A. non sarà responsabile verso il Cliente o terzi per perdite di guadagni presunti o sperati o di avviamento commerciale, né per costi di riprogettazione, ingegnerizzazione o revisione di eventuali dispositivi o impianti in relazione diretta o indiretta con la fornitura.

#### **15 – Foro Competente**

Si stabilisce, di comune accordo tra le parti, che, per la risoluzione di ogni eventuale controversia inerente ad applicazione, interpretazione e/o esecuzione delle forniture di R.Pierre Digital S.p.A., o avente con le stesse relazioni qualsiasi, sia da ritenersi competente il Foro di Milano.

**16 – Clausola Risolutiva Espressa**

L'invio di un ordine implica la dichiarazione della presa visione integrale delle suestese "Condizioni Generali di Vendita R.Pierre Digital S.p.A.", di approvarne specificatamente le clausole di cui all'Art. 1 (facoltà di non dare corso all'esecuzione degli ordini), Art. 2 (limitazione delle responsabilità per i ritardi di consegna), Art. 7 (limitazioni alla garanzia), Art. 8 (riservato dominio), Art. 10 (pagamento con assegno a esclusivo rischio del cliente; limite alla facoltà di prova del cliente per pagamenti mediante assegni; esenzione di R.Pierre Digital S.p.A. dalla richiesta d'ammortamento o duplicato degli assegni smarriti o rubati), Art. 12 (clausola "solve et repete" e limiti posti al cliente alla facoltà di proporre domande e sollevare reclami o contestazioni), Art. 14 (limitazioni generali di responsabilità di R.Pierre Digital S.p.A.) e Art. 15 (competenza esclusiva del Foro di Milano).

FINE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA