



CODICE ETICO

R•PIERRE DIGITAL SPA

R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI
T. +39 0331599500

info@rpierre.it
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.ver.
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151
R.E.A. MI 1438077
RAEE IT08020000001310

Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015
Ambiente - ISO 14001:2015
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428
DUNS Number - 447010299

ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro
Synesgy - Score A Ottimo
Open-es - Score 98/100

Sommario

PREMESSA

1. DESTINATARI E AMBITO DI APPLICAZIONE

2. MISSION, VISION E PRINCIPI DI RIFERIMENTO

2.1. Responsabilità sociale di impresa

3. NORME DI COMPORTAMENTO

3.1. Rispetto di Leggi e regolamenti vigenti

3.2. Risorse Umane

3.3. Parità di Genere e Tolleranza Zero per abusi e molestie

3.4. Rapporti con i Clienti

3.5. Fornitori di servizi

3.6. Rapporti con Soci, Revisori e Sindaci

3.7. Rapporti con la Pubblica Amministrazione e l'Autorità di Vigilanza

3.8. Gestione Amministrativa e Contabile

3.9. Omaggi, regalie e benefit

3.10. Comunicazione verso l'esterno

3.11. Salute e sicurezza e tutela dell'ambiente

3.12. Riservatezza e tutela del patrimonio aziendale

3.13. Sanzioni

R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI
T. +39 0331599500

info@rpierre.it
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.ver.
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151
R.E.A. MI 1438077
RAEE IT08020000001310

Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015
Ambiente - ISO 14001:2015
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428
DUNS Number - 447010299

ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro
Synesgy - Score A Ottimo
Open-es - Score 98/100

PREMESSA

Fondata nel 1994, R.Pierre Digital SpA (R.Pierre oppure *la Società* nel presente documento) è un'azienda attenta all'innovazione e propone soluzioni professionali ad alto contenuto tecnologico. Negli anni è diventata un punto di riferimento per il mercato delle imprese di Telecomunicazioni, Ict e Sicurezza e per il mercato b2b, più in generale, grazie alla realizzazione di soluzioni e progetti su misura, in cui risulta imprescindibile l'uso della tecnologia più evoluta.

Oggi R.Pierre opera nell'Economia circolare con progetti end to end e attività ecosostenibili per la gestione del ciclo di vita dei prodotti e la rigenerazione di apparati e dispositivi elettronici. Forte di esperienze e collaborazioni con partner internazionali, R.Pierre consolida di anno in anno la sua attività anche nel settore della videosorveglianza, della sicurezza e dell'Intelligenza Artificiale sviluppando e distribuendo soluzioni per la raccolta, la gestione e l'analisi intelligente di dati e immagini.

Una missione ambiziosa quella di R.Pierre che, investendo per anni in ricerca e sviluppo, ha fatto dell'azienda, alle porte di Milano, un pioniere del GREEN IT e della transizione digitale. Oggi R.Pierre, nei suoi ambiti d'azione, risulta essere uno dei principali attori impegnati nella diffusione di una cultura d'impresa improntata alla sostenibilità economica, sociale e ambientale.

R.Pierre ha un sistema di Gestione certificato: Sicurezza delle Informazione ISO 27001:2022; Qualità ISO 9001:2015 – Ambiente ISO 14001: 2015 – Salute e Sicurezza ISO 45001:2018 – Parità di Genere UNI PdR 125:2022.

Il presente Codice Etico di R.Pierre, rappresenta l'espressione della visione complessiva che la Società ha della propria attività imprenditoriale e della funzione sociale connessa. Con questo documento R.Pierre intende diffondere i valori di correttezza, lealtà, integrità e trasparenza, rispetto per le persone e per l'ambiente. Valori e principi che non sono parole o concetti astratti, ma guidano e dirigono la condotta e influenzano l'esperienza quotidiana di tutti i soggetti coinvolti con R.Pierre.

R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI
T. +39 0331599500
info@rpierre.it
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.ver.
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151
R.E.A. MI 1438077
RAEE IT08020000001310

Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015
Ambiente - ISO 14001:2015
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428
DUNS Number - 447010299

ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro
Synesgy - Score A Ottimo
Open-es - Score 98/100

1. DESTINATARI E AMBITO DI APPLICAZIONE

Le relazioni e i rapporti che R.Pierre instaura nello svolgimento della propria attività sono fondamentali per il benessere e il successo dell'azienda. Risulta quindi imprescindibile che questi rapporti siano sostenuti dai valori fondanti di R.Pierre e che tutti i destinatari li comprendano e li facciano propri.

Il Codice contiene le norme comportamentali che devono essere sempre rispettate nell'ambito delle attività svolte per R.Pierre e costituisce la linea guida nei rapporti con i colleghi, con i clienti, i fornitori, le altre Aziende o Associazioni e nei confronti dei soggetti pubblici ed istituzionali, nonché degli organi di comunicazione.

Destinatari del Codice Etico di R.Pierre sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Amministratore, i Sindaci, i Dipendenti, i collaboratori, i Consulenti e tutti i Professionisti che prestano la loro opera per R.Pierre. Ciascun destinatario del Codice Etico è tenuto a conoscerlo e a conformarsi alle sue disposizioni, ne è responsabile, per la parte che gli compete, contribuendo alla diffusione e all'osservanza dello stesso per tutto il periodo di relazione con R.Pierre.

Il rispetto delle regole e delle procedure aziendali, nonché dei contenuti del presente Codice costituisce parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei prestatori di lavoro ai sensi e per gli effetti degli articoli di riferimento del Codice civile. In considerazione di tale rilevanza, R.Pierre si impegna a promuoverne e diffonderne la conoscenza, nonché a vigilare affinché le prescrizioni in esso contenute siano rispettate in virtù delle normative vigenti, dei contratti di lavoro, delle procedure interne, intervenendo, in caso di necessità, con le azioni correttive ritenute più idonee.

R.Pierre opera per creare valore e per migliorare la qualità della vita attraverso l'impiego della tecnologia più evoluta con **una forte propensione alla Twin Transition di cui è promotrice (GREEN + DIGITAL)**

R.Pierre lavora ogni giorno per garantire continuità e crescita alla propria realtà, per interpretare e soddisfare i bisogni dei Clienti, salvaguardando al tempo stesso la solidità, la trasparenza e la professionalità dell'azienda.

R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI
T. +39 0331599500
info@rpierre.it
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.vers.
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151
R.E.A. MI 1438077
RAEE IT08020000001310

Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015
Ambiente - ISO 14001:2015
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428
DUNS Number - 447010299

ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro
Synesgy - Score A Ottimo
Open-es - Score 98/100

2. MISSION, VISION E PRINCIPI DI RIFERIMENTO

**R.PIERRE DIGITAL SPA**

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI
T. +39 0331599500
info@rpierre.it
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.ver.
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151
R.E.A. MI 1438077
RAEE IT08020000001310

Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015
Ambiente - ISO 14001:2015
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428
DUNS Number - 447010299

ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro
Synesgy - Score A Ottimo
Open-es - Score 98/100

R.Pierre è continuamente guidata dalla e alla propria RSI (Responsabilità Sociale di Impresa, in Inglese CSR Corporate Social Responsibility) con quattro finalità principali: la competitività economica; la coesione e l'inclusività sociale; la tutela ambientale, la sicurezza e protezione di dati e informazioni.

A questo sono orientate le strategie aziendali e le conseguenti condotte operative, ispirate a **fiducia, creatività, innovazione ed efficienza** nell'impiego delle risorse.

I soggetti che agiscono per perseguire gli obiettivi dell'azienda operano nel rispetto di principi ispiratori.

SOLIDITA': essere certi del metodo, sicuri, solidi e affidabili, un PUNTO fermo per i propri interlocutori.

ATTENZIONE e PASSIONE: solo con un approccio attento alla realtà è possibile essere rispettosi e incisivi nel contesto in cui si agisce. Solo con la passione per il lavoro di ogni istante è possibile costruire e collaborare per sé e per la rinnovata e orgogliosa appartenenza al Paese Italia in cui operiamo.

INNOVAZIONE e CREATIVITA': usare con intelligenza la tecnologia di valore per aprire gli orizzonti sempre rivolti all'innovazione con solido ancoraggio alla bontà del passato!

FIDUCIA, LEALTA' e TRASPARENZA: costruire rapporti fondati sulla fiducia, sempre rispettosi e inequivocabili, che generino un impatto positivo; formulare servizi e offerte chiare, ben focalizzati su quel che si fa.

PARITÀ DI GENERE: promuovere pari opportunità e valorizzare il merito, garantendo condizioni di equità, rispetto e inclusione in ogni ambito dell'organizzazione. La parità di genere rappresenta un principio fondante per una crescita sostenibile e responsabile, capace di rafforzare la qualità del lavoro, il benessere delle persone e la solidità delle relazioni professionali.



La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio "sistema di gestione", rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Particolare attenzione è posta su:

- **Approccio per processi e finalità di beneficio comune** organizzare e pianificare i processi aziendali affinché siano univoci gli obiettivi da perseguire e siano stabilite le responsabilità connesse e le adeguate risorse. "Oltre" allo scopo lucrativo R.Pierre imposta le attività e persegue con decisione "anche" finalità di beneficio per la collettività, operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di tutti gli interlocutori.
- **Valutazione dei rischi e delle opportunità:** promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella valutazione e gestione dei propri rischi
- **Coinvolgimento del personale e delle parti interessate:** promuovere lo sviluppo delle professionalità interne e un'adeguata selezione delle collaborazioni esterne, coinvolgendo il personale e tutte le parti interessate.
- **Rispetto delle Normative e leggi cogenti:** operare nel rispetto della sicurezza, dell'ambiente e delle norme vigenti
- **Miglioramento:** attuare un costante monitoraggio per il miglioramento continuo delle prestazioni.
- **Rispetto e inclusività:** adottare pratiche che garantiscono la totale assenza di qualsiasi forma di discriminazione, di schiavitù e tratta di esseri umani nella propria catena di rifornimento o in qualsiasi altra parte del proprio business, in conformità all'art.54 del Modern Slavery Act 2015. Per questo R.Pierre sostiene un sistema di valori interni e numerose politiche, procedure e strumenti al fine di garantire che le attività dell'azienda siano condotte in modo legale, etico e trasparente.

R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI
T. +39 0331599500
info@rpierre.it
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.vers.
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151
R.E.A. MI 1438077
RAEE IT0802000001310

Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015
Ambiente - ISO 14001:2015
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428
DUNS Number - 447010299

ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro
Synesgy - Score A Ottimo
Open-es - Score 98/100

2.1. RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA – RSI

Quando la riflessione sull'etica si sposta dall'agire individuale a un più ampio ambito organizzativo e di business, il concetto di responsabilità e consapevolezza individuale si lega inevitabilmente a quello di CSR (Corporate Social Responsibility o Responsabilità Sociale d'Impresa)

Responsabilità verso la persona e verso la collettività.

R.Pierre vuole essere un contesto sicuro e inclusivo in cui le persone possono esprimere con orgoglio la propria unicità. In R.Pierre si è certi che nell'incontro delle diversità nasce e si sviluppa nuovo valore perché crediamo che la diversità sia motore dell'evoluzione, del miglioramento.

R.Pierre opera tenendo conto delle esigenze delle comunità nel cui ambito svolge la propria attività e contribuisce al loro sviluppo economico, sociale e civile.

R.Pierre concepisce la RSI come un impegno con la società e l'ambiente. La declinazione pratica di tali valori si basa sui concetti di responsabilità ed etica nel pieno rispetto delle procedure aziendali e delle relazioni con ciascun interlocutore dell'azienda stessa, indipendentemente dal luogo in cui si opera.

La finalità è di contribuire allo sviluppo di una società più giusta ed equa, in cui il lavoro di ciascuno sia consapevole del bene comune e del valore dell'ambiente che collabora a rispettare e tutelare.

Promozione dello sviluppo sostenibile. R.Pierre ritiene che la tutela dell'ambiente sia un valore fondamentale della collettività, ed è convinta della compatibilità tra "sviluppo aziendale" e "rispetto dell'ambiente". La Società si impegna ad operare nel rispetto delle normative vigenti, applicando le migliori tecnologie disponibili, a promuovere e programmare una crescita delle proprie attività volta a valorizzare le risorse naturali, preservare l'ambiente per le generazioni future, e a promuovere iniziative per una condivisa tutela ambientale.

R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI
T. +39 0331599500
info@rpierre.it
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.ver.
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151
R.E.A. MI 1438077
RAEE IT08020000001310

Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015
Ambiente - ISO 14001:2015
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428
DUNS Number - 447010299

ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro
Synesgy - Score A Ottimo
Open-es - Score 98/100



Per R.Pierre parlare di sostenibilità significa partire dal

Profitto (**Profit**), linfa vitale di ogni impresa, ottenibile solamente con il coinvolgimento attivo e proattivo delle persone.

Persone (**People**) senza nessuna forma di discriminazione e con l'imprescindibile rispetto per l'unicità di ciascuno, prestando attenzione e cura verso le pari opportunità di genere.

Pianeta (**Planet**), a partire dal luogo in cui quotidianamente operiamo e con uno sguardo a orizzonti più ampi.

In altre parole l'azione di R.Pierre è volta a perseguire il proprio business secondo un fare "etico", ovvero rispettando e tutelando sia gli esseri viventi, sia il valore delle cose immateriali, dei dati e delle informazioni, come fine del proprio agire e non unicamente come mezzo per raggiungere il profitto.

Per tale motivo R.Pierre, in ogni progetto e decisione di business, si propone di essere fautore di accelerazione verso il raggiungimento degli Obiettivi dell'Agenda ONU 2030 (Sustainable Development Goals)

R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI
T. +39 0331599500
info@rpierre.it
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.vers.
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151
R.E.A. MI 1438077
RAEE IT08020000001310

Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015
Ambiente - ISO 14001:2015
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428
DUNS Number - 447010299

ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro
Synesgy - Score A Ottimo
Open-es - Score 98/100



3. NORME DI COMPORTEMENTO

Quanto sopra descritto rappresenta i criteri e i principi che devono trovare sistematica e scrupolosa applicazione in ogni ambito aziendale e con riferimento a tutte le attività e iniziative intraprese.

Di seguito, vengono elencate una serie di situazioni rilevanti – senza alcuna pretesa di esaustività - in cui i principi sopra esposti devono trovare rigorosa applicazione

3.1 Rispetto di leggi e regolamenti vigenti

R.Pierre si impegna affinché ogni attività svolta in nome e per conto dell'azienda sia compiuta nel rispetto di leggi e regolamenti vigenti. Responsabilità legale, osservanza delle leggi e correttezza nelle relazioni commerciali, sono una condizione imprescindibile (una precondizione) per l'esistere stesso della Società e del network di cui fa parte. Pertanto non saranno tollerati in alcun modo comportamenti illeciti o che possano integrare fattispecie di reati ricomprese nel Decreto Legislativo 231 del 8 giugno 2001 e alle sue successive modifiche e integrazioni.

I Destinatari sono tenuti al rispetto delle leggi e in generale delle normative vigenti nei Paesi in cui operano, nonché della normativa aziendale interna. R.Pierre si propone inoltre di conciliare la ricerca della competitività sul mercato con il rispetto delle normative sulla concorrenza e di promuovere, in un'ottica di sostenibilità, responsabilità sociale e di tutela ambientale, il corretto e funzionale utilizzo delle risorse in conformità con gli obiettivi dettati da una Innovazione Strategica Sostenibile.

3.2. Risorse Umane

Il Capitale Umano rappresenta per R.Pierre una risorsa strategica, grazie alla quale è in grado di sviluppare e garantire prodotti e servizi e di creare valore. R.Pierre basa le sue scelte per la **selezione del Personale** su procedure e protocolli prestabiliti direttamente valutati dalla Direzione del Personale. Alla costituzione e per tutta la durata del rapporto di lavoro il Personale riceve chiare informazioni sugli aspetti normativi, retributivi e riceve tutte le indicazioni necessarie per svolgere adeguatamente il proprio incarico, anche in relazione alla sicurezza dei luoghi di lavoro e alla salute dei lavoratori.

R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI
T. +39 0331599500

info@rpierre.it
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.vers.
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151
R.E.A. MI 1438077
RAEE IT08020000001310

Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015
Ambiente - ISO 14001:2015
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428
DUNS Number - 447010299

ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro
Synesgy - Score A Ottimo
Open-es - Score 98/100



La collaborazione di persone motivate e di elevata professionalità rappresenta un fattore strategico e per questo la Società **promuove la crescita professionale dei dipendenti e dei collaboratori**. Il sistema di gestione e sviluppo delle risorse umane di R.Pierre si basa sul miglioramento continuo, promuovendo l'aggiornamento e la formazione di dipendenti e collaboratori attraverso specifici percorsi formativi e la condivisione di nozioni tecniche e commerciali all'interno dell'azienda.

R.Pierre intende garantire condizioni di lavoro che favoriscano l'instaurarsi di rapporti tra i colleghi ispirati ai principi di rispetto della persona e delle esigenze particolari di ciascuno, inclusività, correttezza, lealtà e collaborazione, garantendo un reale sistema di pari opportunità per tutti gli attori coinvolti.

Le **informazioni riservate** che riguardano i collaboratori sono trattate nel rispetto delle leggi vigenti in materia e con modalità idonee a garantirne la massima trasparenza ai diretti interessati e l'inaccessibilità a terzi, se non per giustificati ed esclusivi motivi di lavoro.

Tutti i collaboratori della società si impegnano a svolgere la propria attività con trasparenza, diligenza, professionalità ed orientamento alla clientela, nel rispetto dei valori aziendali del Codice Etico. A tal fine il personale dipendente e collaboratori si impegnano a comunicare formalmente alla Direzione qualsiasi incarico a favore di terzi, esistente od offerto da società o persone fisiche, al fine di consentire la valutazione di potenziali conflitti di interesse.

Ogni Responsabile di Funzione aziendale deve, con il proprio comportamento, rappresentare un esempio per i propri diretti collaboratori ed operare affinché comprendano che il rispetto delle norme inserite nel Codice Etico costituisce parte essenziale della qualità della prestazione di lavoro.

R.Pierre considera la **comunicazione interna** e lo scambio di informazioni ed esperienze come essenziali per un efficace funzionamento dell'azienda. Per questo ciascun dipendente e collaboratore ha come responsabilità primaria proprio la comunicazione interna nell'ambito di una corretta gestione delle relazioni interpersonali con tutto il team e con i partner.

R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI
T. +39 0331599500
info@rpierre.it
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.vers.
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151
R.E.A. MI 1438077
RAEE IT0802000001310

Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015
Ambiente - ISO 14001:2015
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428
DUNS Number - 447010299

ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro
Synesgy - Score A Ottimo
Open-es - Score 98/100

3.3 Parità di Genere e Tolleranza Zero per abusi e molestie

Per lo sviluppo della parità di genere R.Pierre ha i seguenti obiettivi:

- Assicurare l'accesso e la crescita equa del personale maschile e femminile in azienda
- Garantire equità retributiva per genere volta a rafforzare l'applicazione del principio della parità di retribuzione tra uomini e donne per uno stesso lavoro
- Promuovere un ambiente di lavoro che premi la meritocrazia indipendentemente dal genere
- Promuovere un ambiente di lavoro che supporti e garantisca la conciliazione vita-lavoro
- Supportare i genitori nella loro esperienza di maternità/paternità

Per raggiungere gli obiettivi sopra indicati, R.Pierre è impegnata nel:

- Rafforzare gli strumenti di conciliazione vita-lavoro
- Rafforzare la governance ed il monitoraggio della diversità e della parità di genere in azienda
- Favorire la diffusione della cultura della parità di genere a tutti i livelli, attraverso attività di sensibilizzazione, formazione, e attraverso l'esempio di chi ricopre posizioni manageriali
- Promuovere un linguaggio che favorisca il dialogo ed il superamento di espressioni o manifestazioni non inclusive

In particolare, nell'ambito del sistema di gestione della parità di genere riveste un ruolo molto importante la **prevenzione di ogni forma di molestia e violenza sul luogo di lavoro**. R.Pierre si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso e inclusivo per tutto il personale e gli stakeholder coinvolti, basato sui valori del rispetto reciproco, della dignità individuale e della valorizzazione delle diversità. La **politica tolleranza zero** si fonda sull'obiettivo di promuovere il benessere e la sicurezza in ogni ambito lavorativo, rifiutando con fermezza ogni forma di discriminazione, violenza o molestia.

R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI
T. +39 0331599500
info@rpierre.it
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.vers.
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151
R.E.A. MI 1438077
RAEE IT08020000001310

Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015
Ambiente - ISO 14001:2015
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428
DUNS Number - 447010299

ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro
Synesgy - Score A Ottimo
Open-es - Score 98/100



Ogni episodio di discriminazione, molestia o mobbing deve essere segnalato tramite il canale che è predisposto e sarà gestito dal Comitato Guida. R.Pierre ha messo a tal proposito a disposizione la propria cassetta postale, chiusa a chiave, sita nell'atrio del palazzo della sede. Le eventuali segnalazioni, anche in forma anonima, devono essere messe in busta chiusa indirizzate al Comitato Guida e imbucate nella suddetta cassetta o inviate per posta. Ogni segnalazione, completa di data, luogo, fatti e circostanze dell'accaduto, verrà gestita in modo riservato dal Comitato Guida nel rispetto del principio della tolleranza Zero.

3.4 Rapporti con i Clienti

Il Cliente e la soddisfazione delle sue esigenze costituiscono un obiettivo primario per R.Pierre: il raggiungimento di tale traguardo deve essere perseguito nel pieno rispetto delle norme comportamentali fissate. I rapporti intrattenuti con la clientela devono essere improntati a fiducia, lealtà, legalità e trasparenza, nonché caratterizzati da cortesia e professionalità, e ciò sia per consolidare il rapporto di fiducia con i clienti, sia per promuovere l'immagine e la reputazione di R.Pierre presso il pubblico. R.Pierre agisce garantendo professionalità e qualità del lavoro, assicurandone il miglioramento continuo, anche grazie all'aggiornamento costante di collaboratori e professionisti di cui si avvale la Società per poter offrire al cliente risposte soddisfacenti e favorirne scelte consapevoli. A tale scopo, la Società si impegna a favorire la corretta e piena comprensione delle caratteristiche dei servizi offerti. Al fine di verificare il grado di soddisfazione della clientela, che rappresenta un patrimonio fondamentale, R.Pierre effettua, tramite le funzioni interne, attività di monitoraggio nell'ottica di rendere i Clienti quale parte integrante della catena del valore e della propria filiera etica. Nell'esecuzione delle prestazioni e dei servizi al cliente, inoltre, la Società garantisce sempre la legalità delle soluzioni prospettate e la massima riservatezza delle informazioni apprese durante lo svolgimento di progetti. È vietata qualunque forma di discriminazione nei confronti della clientela.

Gli eventuali reclami pervenuti sono trattati in modo celere e corretto e rappresentano lo spunto per interventi migliorativi di tipo organizzativo e procedurale.

R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI
T. +39 0331599500
info@rpierre.it
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.vers.
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151
R.E.A. MI 1438077
RAEE IT0802000001310

Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015
Ambiente - ISO 14001:2015
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428
DUNS Number - 447010299

ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro
Synesgy - Score A Ottimo
Open-es - Score 98/100

3.5 Fornitori di servizi

L'approvvigionamento di servizi è effettuato sulla base dei progetti, oltre che sulla base della capacità dei Fornitori di garantire un'efficace assistenza continuativa. La selezione dei fornitori si basa su principi di legalità, correttezza e trasparenza e su criteri oggettivi ed imparziali in termini di qualità, innovazione, sostenibilità, costo, servizi a valore aggiunto. R.Pierre si impegna a favorire rapporti commerciali con fornitori aventi un Codice Etico coerente e compatibile con quello della Società.

Tutte le forniture, compresi i contratti d'opera e le consulenze, sono adeguatamente e preventivamente formalizzate e documentate in un apposito archivio informatico secondo le disposizioni del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 e del Regolamento UE n. 2016/679 GDPR, nonché dei parametri previsti dalla certificazione ISO 27001.

3.6 Rapporti con Soci, Revisori e Sindaci

I rapporti dell'amministratore della società, con i Soci e i Sindaci sono ispirati alla massima collaborazione, correttezza e trasparenza.

A tal fine è assolutamente vietato fornire dichiarazioni false o ingannevoli ai Soci e ai Sindaci.

I Dipendenti e l'Amministratore della Società si impegnano a fornire i dati necessari per garantire un'informativa corretta e adeguata ai soggetti indicati.

3.7 Rapporti con la Pubblica Amministrazione e l'Autorità di Vigilanza

I rapporti di R.Pierre con i rappresentanti delle Istituzioni pubbliche e di Vigilanza sono improntati a criteri di trasparenza e professionalità, in uno spirito di massima collaborazione.

La Società condanna ogni fenomeno corruttivo e si impegna ad adottare tutte le più opportune misure per prevenire ed evitare la commissione dei reati contro la Pubblica Amministrazione richiamati nel D. Lgs. N. 231/2001.

Non è consentito ai Destinatari offrire denaro o doni a dirigenti, funzionari o dipendenti della Pubblica Amministrazione e delle Pubbliche Istituzioni, o a loro parenti, salvo che si tratti di doni o utilità d'uso di modico valore.

R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI
T. +39 0331599500
info@rpierre.it
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.vers.
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151
R.E.A. MI 1438077
RAEE IT08020000001310

Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015
Ambiente - ISO 14001:2015
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428
DUNS Number - 447010299

ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro
Synesgy - Score A Ottimo
Open-es - Score 98/100



La negoziazione e la contrattazione con la Pubblica Amministrazione è riservata esclusivamente alle risorse a tal fine autorizzate, nel rispetto della più rigorosa osservanza delle disposizioni normative e dei regolamenti applicabili, con astensione da qualsiasi forma di pressione – esplicita o meno – finalizzata ad ottenere indebiti vantaggi e ciò anche al fine di non compromettere l'integrità e la reputazione di R.Pierre

In particolare, in considerazione della natura dei rapporti con soggetti pubblici e al fine di garantire le condizioni perché siano rispettati i principi di cui sopra, R.Pierre promuove rapporti leciti e corretti nell'ambito della massima trasparenza e rifiuta qualsiasi forma di promessa od offerta di pagamenti o beni per promuovere o favorire qualsiasi interesse o vantaggio

Tutta la documentazione relativa a rapporti d'affari intrattenuti con la Pubblica Amministrazione è conservata e opportunamente archiviata a norma di legge.

La tenuta della contabilità aziendale è improntata a criteri di correttezza, trasparenza e completezza.

Nelle scritture contabili devono essere annotate unicamente registrazioni veritiere, rispondenti alla reale natura delle operazioni inserite. Tutte le funzioni aziendali sono tenute a prestare la massima collaborazione affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nella contabilità aziendale.

Per ogni rilevazione contabile che riflette una transazione societaria deve essere conservata un'adeguata documentazione di supporto. Tale documentazione deve consentire di individuare il motivo dell'operazione che ha generato la rilevazione e la relativa autorizzazione.

3.8. Gestione Amministrativa e Contabile

R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI
T. +39 0331599500
info@rpierre.it
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.ver.
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151
R.E.A. MI 1438077
RAEE IT0802000001310

Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015
Ambiente - ISO 14001:2015
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428
DUNS Number - 447010299

ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro
Synesgy - Score A Ottimo
Open-es - Score 98/100

3.9. Omaggi, regalie e benefit

È consentito effettuare omaggi di modico valore purché nel rispetto delle procedure aziendali che prevedono adeguate forme di autorizzazione da parte delle funzioni preposte. In ogni caso tali spese devono essere documentate.

Gli omaggi non devono in alcun modo poter essere considerati come volti ad acquisire vantaggi in modo improprio. Per parte loro i Dipendenti e tutti i soggetti che operano per perseguire gli interessi della Società non devono accettare doni o prestazioni di qualsiasi natura da soggetti con i quali intrattengono rapporti connessi con la propria attività lavorativa, se questi eccedono i limiti previsti dalle consuetudini o se sono in ogni caso contrari alla normativa attualmente in vigore.

A tal fine ciascun dipendente o collaboratore si impegna a non accettare o a restituire gli omaggi ricevuti.

Chiunque venga a conoscenza di qualsiasi forma di violazione al presente precetto, deve prontamente informare la Direzione.

Quanto sopra non può essere eluso ricorrendo all'intermediazione di terzi.

3.10. Comunicazione verso l'esterno

I rapporti con i mezzi di comunicazione sono riservati alle funzioni aziendali a ciò preposte.

Senza la preventiva autorizzazione da parte dell'Amministratore, i Dipendenti e i collaboratori devono astenersi dal rilasciare ai mezzi di comunicazione dichiarazioni o interviste concernenti l'attività della Società o la sua organizzazione aziendale.

Analogamente tutti i Dipendenti e i collaboratori di R.Pierre si impegnano a non contattare formalmente o informalmente, direttamente o indirettamente società concorrenti o persone ad esse collegate né a rilasciare dichiarazioni in merito all'attività della Società e si impegnano a informare la Direzione.

Tutti i Dipendenti e collaboratori di R.Pierre si impegnano a non divulgare alcuna informazione societaria a terzi, a gestire tutte le informazioni ricevute nell'ambito della propria attività per conto della Società secondo le sue procedure ed all'interno degli specifici protocolli dedicati.

R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI
T. +39 0331599500
info@rpierre.it
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.ver.
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151
R.E.A. MI 1438077
RAEE IT0802000001310

Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015
Ambiente - ISO 14001:2015
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428
DUNS Number - 447010299

ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro
Synesgy - Score A Ottimo
Open-es - Score 98/100



3.11. Salute e Sicurezza e Tutela dell'ambiente

Si impegnano inoltre a utilizzare i mezzi di comunicazione messi a disposizione dell'azienda esclusivamente per ragioni di servizio e nel rispetto delle leggi vigenti.

R.Pierre considera un valore fondamentale la sicurezza e l'integrità fisica e morale di tutti coloro che operano per raggiungere gli obiettivi strategici aziendali. A tal fine si impegna a promuovere il rispetto delle norme vigenti e l'osservanza delle disposizioni aziendali in materia di sicurezza e igiene sul lavoro, garantendo nell'adozione delle misure di prevenzione e protezione il rispetto scrupoloso del principio di effettività e adoperandosi per migliorare, secondo le migliori tecnologie disponibili, le condizioni dei luoghi di lavoro.

Tutti i soggetti che operano in R.Pierre sono responsabili, ciascuno secondo le proprie competenze e per il relativo ambito di attività, nel garantire la sicurezza dei luoghi di lavoro e la salute delle persone, rispettando le norme di legge e le prescrizioni date, evitando di porre in essere condotte rischiose per sé o altri ovvero segnalando prontamente situazione di rischio.

Tutte le misure adottate e le azioni intraprese devono essere valutate e attuate nel rispetto dei seguenti criteri:

- evitare i rischi e valutare i rischi che non possono essere evitati, privilegiando soluzioni idonee a combattere i rischi alla fonte;
- adeguare il lavoro di ciascuno, in particolare per quanto concerne la concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature di lavoro e dei metodi di lavoro e di produzione;
- tener conto del grado di evoluzione della tecnica;
- sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non è pericoloso o che è meno pericoloso;
- programmare la prevenzione, anche in relazione ad attività che vengano svolte all'esterno presso terzi, verificando l'efficace attuazione dei principi di coordinamento e cooperazione tra i diversi soggetti coinvolti;
- impartire adeguate istruzioni a tutto il personale;

R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI
T. +39 0331599500
info@rpierre.it
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.vers.
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151
R.E.A. MI 1438077
RAEE IT08020000001310

Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015
Ambiente - ISO 14001:2015
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428
DUNS Number - 447010299

ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro
Synesgy - Score A Ottimo
Open-es - Score 98/100

- contrastare la diffusione di virus in occasione di manifestazioni pandemiche, anche tramite modalità organizzative di lavoro adeguate (smart working).

La Società riconosce la tutela dell'ambiente come un valore primario nell'esercizio dell'impresa a partire dalla gestione delle attività quotidiane sino alle scelte strategiche. Le scelte di investimento e di business sono pertanto informate al rispetto dell'Ambiente e della normativa posta a sua tutela.

3.12. Riservatezza e tutela del patrimonio aziendale

La riservatezza è considerata un valore fondamentale per R.Pierre.

L'Amministratore, il personale, Consulenti e Professionisti e tutti coloro che operano per il raggiungimento degli obiettivi della Società non possono divulgare o abusare di informazioni riservate o privilegiate acquisite nello svolgimento delle proprie mansioni.

Le informazioni aziendali riservate sono gestite secondo specifiche procedure, che ne garantiscono la diffusione solo ai soggetti interessati e per fini esclusivamente aziendali.

Coloro che operano per conto di R.Pierre sono responsabili della protezione e della conservazione dei beni aziendali a qualunque titolo affidati ai fini dello svolgimento dell'attività lavorativa o dell'incarico professionale.

R.Pierre richiede l'impegno di tutti i Destinatari per la tutela dei marchi aziendali, registrati o meno, che rappresentano un patrimonio inestimabile per la Società e per la continuità aziendale, così come di tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale.

Nell'ambito della leale concorrenza, R.Pierre rispetta i diritti di proprietà intellettuale di terzi; pertanto è fatto divieto ai Destinatari di porre in essere violazioni di tali diritti (marchi, disegni e modelli, brevetti, diritti di autore) o atti di concorrenza sleale.

R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI
T. +39 0331599500

info@rpierre.it
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.vers.
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151
R.E.A. MI 1438077
RAEE IT08020000001310

Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015
Ambiente - ISO 14001:2015
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428
DUNS Number - 447010299

ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro
Synesgy - Score A Ottimo
Open-es - Score 98/100



3.13. Sanzioni

La violazione dei principi fissati nel Codice Etico e nelle procedure aziendali compromette il rapporto di fiducia tra R.Pierre e chiunque commetta la violazione (amministratore, personale aziendale, clienti, fornitori). Le violazioni, una volta accertate, saranno perseguite con tempestività, attraverso l'adozione, compatibilmente a quanto previsto dal quadro normativo vigente, di provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionati, indipendentemente dalla eventuale rilevanza penale di tali comportamenti e dall'instaurazione di un procedimento penale nei casi in cui costituiscono reato.

I provvedimenti disciplinari per le violazioni del presente Codice sono adottati dalla Società in linea con le leggi vigenti e con i relativi contratti di lavoro nazionali. Tali provvedimenti possono comprendere anche l'allontanamento dalla Società dei responsabili di tali condotte illecite. R.Pierre, a tutela della propria immagine e a salvaguardia delle proprie risorse, non intratterrà rapporti di alcun tipo con soggetti che non intendano operare nel rigoroso rispetto della normativa vigente, e/o che rifiutino di comportarsi secondo i valori ed i principi previsti dal Codice Etico.

FINE CODICE ETICO

R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI
T. +39 0331599500
info@rpierre.it
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.vers.
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151
R.E.A. MI 1438077
RAEE IT08020000001310

Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015
Ambiente - ISO 14001:2015
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428
DUNS Number - 447010299

ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro
Synesgy - Score A Ottimo
Open-es - Score 98/100