



# CONDIZIONI GENERALI di VENDITA

R•PIERRE DIGITAL SPA

## R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI  
T. +39 0331599500  
[info@rpierre.it](mailto:info@rpierre.it)  
[www.rpierre.it](http://www.rpierre.it)

Cap.Soc. €200.000 int.ver.  
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151  
R.E.A. MI 1438077  
RAEE IT08020000001310

### Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015  
Ambiente - ISO 14001:2015  
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018  
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022  
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

### Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428  
DUNS Number - 447010299

### ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro  
Synesgy - Score A Ottimo  
Open-es - Score 98/100



# Sommario

1. DISPOSIZIONI GENERALI
2. ORDINI
3. PREZZI
4. CONSEGNE e TRASPORTI
5. PAGAMENTI
6. INSTALLAZIONE E COLLAUDO
7. GARANZIA DEL PRODUTTORE E TITOLARE DEL SOFTWARE
8. ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA
9. DIRITTI SUL SOFTWARE
10. RISERVATO DOMINIO
11. MORA
12. RECLAMI CONTESTAZIONI E COMUNICAZIONI
13. RESI
14. LIMITAZIONI GENERALI DI RESPONSABILITA'
15. FORO COMPETENTE e LEGGE APPLICABILE
16. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

## R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI  
T. +39 0331599500  
[info@rpierre.it](mailto:info@rpierre.it)  
[www.rpierre.it](http://www.rpierre.it)

Cap.Soc. €200.000 int.ver.  
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151  
R.E.A. MI 1438077  
RAEE IT08020000001310

### Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015  
Ambiente - ISO 14001:2015  
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018  
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022  
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

### Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428  
DUNS Number - 447010299

### ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro  
Synesgy - Score A Ottimo  
Open-es - Score 98/100



## 1. Disposizioni generali

Le presenti condizioni generali di vendita regolano tutti i rapporti tra R.PIERRE DIGITAL SPA (di seguito R.PIERRE) e il Cliente se non espressamente derogate a condizioni particolari pattuite per iscritto.

## 2. Ordini

Salvo i casi in cui siano operative norme cogenti di Legge, gli ordini ricevuti non sono vincolanti per R.PIERRE, che si riserva la facoltà di accettarli o meno e di dare esecuzione agli stessi a proprio insindacabile giudizio e discrezione.

## 3. Prezzi

I prezzi dei beni oggetti del contratto di vendita, siano essi prodotti o servizi, sono quelli risultanti da offerte commerciali R.PIERRE specifiche ovvero dai listini R.PIERRE, se esistenti, in vigore al momento dell'evasione dell'ordine, o comunque quelli normalmente praticati da R.PIERRE.

Gli ordini, anche se confermati, si considerano accettati salvo eventuale rincaro ai prezzi imposti dai fornitori o derivanti da circostanze indipendenti dalla volontà di R.PIERRE, che in tal caso, avrà diritto di aumentare i prezzi di vendita praticati al Cliente in misura proporzionale all'aumento che essa subisce.

## 4. Consegne e trasporti

La consegna si intende perfezionata con la messa a disposizione della merce pronta per il trasporto o per il ritiro. Salvo esplicito e diverso accordo tra le parti, le forniture si intendono vendute "franco magazzino" R.PIERRE. I beni viaggiano a rischio e pericolo del Cliente, anche qualora la vendita sia stata convenuta "franco destino". Tutti i costi annessi e connessi al trasporto (quali vettura, imballo o altro) sono a esclusivo carico del Cliente.

Il Cliente rinuncia a qualsiasi azione nei confronti di R.PIERRE per il risarcimento di danni, indennizzi o pretese di qualsiasi natura derivanti da perdita, danneggiamento totale o parziale, avaria, distruzione, sottrazione, nonché da sopravvenuta inidoneità o inutilizzabilità dei beni, per qualsiasi causa occorsi, ivi incluso il fatto di terzi.

### R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI  
T. +39 0331599500  
info@rpierre.it  
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.vers.  
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151  
R.E.A. MI 1438077  
RAEE IT08020000001310

#### Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015  
Ambiente - ISO 14001:2015  
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018  
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022  
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

#### Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428  
DUNS Number - 447010299

#### ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro  
Synesgy - Score A Ottimo  
Open-es - Score 98/100



I termini di consegna, anche se espressi, hanno un valore puramente indicativo e approssimativo, comunque mai tassativo, essenziale o impegnativo per R.PIERRE. Tali termini sono, in ogni caso, soggetti a variazioni per cause di forza maggiore. Proprio perché riferibili a termini non impegnativi, non diversamente dai casi di forza maggiore, eventuali ritardi non potranno mai costituire motivo di pagamento di multe o indennizzi per possibili danni diretti o indiretti, né essere causa di risoluzione del contratto di vendita, fermo restando per il Cliente l'obbligo di procedere al totale ritiro dei beni ordinati o impegnati e venendo sollevata R.PIERRE da qualsivoglia responsabilità nei confronti del Cliente stesso.

R.PIERRE si riserva il diritto di evadere l'ordinativo anche attraverso consegne parziali. Ove il Cliente intenda rifiutare un'eventuale consegna parziale della merce, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto. Salvo che il Cliente non abbia preventivamente comunicato che intende accettare solo l'adempimento completo dell'ordine, in nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce consegnatagli in base ad un ordine anche solo parzialmente eseguito.

## 5. Pagamenti

I termini e le modalità di pagamento, pattuiti di volta in volta, indicati in offerta e confermati nell'ordine del Cliente, se accettati da R.PIERRE, si devono considerare inderogabili; i primi, inoltre, anche essenziali nell'interesse di quest'ultima.

In caso di mancanza di speciali pattuizioni su termini e/o modalità di pagamento, varranno quelli riportati nella fattura di R.PIERRE. In assenza anche di questi, il pagamento si intenderà alla consegna dei beni. Resta inteso che R.PIERRE sarà, sempre e comunque, autorizzata a chiedere l'esecuzione del contratto, senza l'onere della comunicazione di cui all'Art. 1457 C.C.

Il mancato pagamento alla scadenza della fattura o nota di debito, ogni richiesta di rinvio del pagamento o ogni altro fatto che determini l'inadempimento del Cliente, causa la decadenza dai termini accordati per il pagamento dei prodotti, rendendo ogni credito di R.PIERRE verso il Cliente

### R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI  
T. +39 0331599500  
info@rpierre.it  
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.ver.  
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151  
R.E.A. MI 1438077  
RAEE IT0802000001310

#### Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015  
Ambiente - ISO 14001:2015  
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018  
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022  
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

#### Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428  
DUNS Number - 447010299

#### ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro  
Synesgy - Score A Ottimo  
Open-es - Score 98/100



immediatamente esigibile; in tal caso, inoltre, R.PIERRE avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati.

In caso di mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, è facoltà di R.PIERRE risolvere immediatamente ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo per il Cliente o altra formalità che il semplice avviso tramite PEC, lettera raccomandata o fax.

La fornitura incompleta di un ordinativo non darà diritto al Cliente di rifiutare il pagamento di quanto consegnato.

Anche qualora il Cliente chieda a R.PIERRE di effettuare prestazioni accessorie alla vendita, quali l'installazione e/o la messa in opera dei prodotti, il pagamento delle fatture relative al prezzo dei prodotti non potrà in alcun caso dipendere dal completamento dei servizi di installazione o messa in opera delle apparecchiature.

Salvo espressa convenzione scritta contraria, il mancato pagamento totale o parziale alla scadenza pattuita comporta l'applicazione degli interessi di mora al tasso del prime rate maggiorato di 2 (due) punti, più le spese bancarie, salvo il maggior danno.

## 6. Installazione e collaudo

Salvo che diversamente concordato nell'offerta, i prezzi di listino dei beni si devono intendere al netto delle eventuali prestazioni di installazione, attivazione e configurazione.

Tali servizi, se richiesti, saranno concordati e quotati in fase di offerta e i costi imputabili da parte di R.PIERRE per l'eventuale supporto e assistenza prestati saranno liquidati, da parte del Cliente, contestualmente al pagamento della fornitura stessa.

## 7. Garanzia del produttore e titolare del software/prodotto

Le parti riconoscono che R.PIERRE commercia e rivende software e prodotti fabbricati anche da terzi; pertanto, la garanzia relativa al buon funzionamento dei prodotti consegnati da R.PIERRE è limitata a quella concessa dal produttore e/o titolare del prodotto/software. Il tutto

### R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI  
T. +39 0331599500  
info@rpierre.it  
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.vers.  
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151  
R.E.A. MI 1438077  
RAEE IT08020000001310

#### Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015  
Ambiente - ISO 14001:2015  
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018  
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022  
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

#### Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428  
DUNS Number - 447010299

#### ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro  
Synesgy - Score A Ottimo  
Open-es - Score 98/100



secondo le condizioni, i termini e le modalità di cui alle norme di garanzia allegate a ciascun bene nonché a quelle previste dalle vigenti leggi nazionali e comunitarie in merito. Si precisa che, in caso di conflitto tra tali normative e le presenti “Condizioni Generali di Vendita R. Pierre Digital S.p.A.”, prevarranno le prime.

Se e solo nella misura in cui, ciò sia previsto dalla garanzia del produttore e/o del titolare del prodotto commercializzato da R.PIERRE, in caso di accertati difetti materiali del prodotto R.PIERRE provvederà alla gestione del bene in garanzia, tramite procedura ARR. La validità di questa gestione è tuttavia strettamente subordinata all'esatto utilizzo del prodotto fornito come buona prassi e/o specificato nei cataloghi, avvertenze e libretti di istruzioni messi a disposizione dell'utente.

La Garanzia interviene unicamente se i beni sono stati utilizzati in modo esatto, in conformità al manuale e/o alle specifiche d'uso, alle etichette di avvertimento e alle altre eventuali istruzioni operative che R.PIERRE e/o il produttore potranno comunicare, necessarie per l'installazione e/o l'utilizzazione della fornitura.

In nessun caso R.PIERRE garantisce che i prodotti forniti siano adatti alle specifiche esigenze dell'attività dell'utente.

In caso di mancata applicabilità delle condizioni di Garanzia, al Cliente verrà richiesta l'autorizzazione per l'intervento di riparazione a pagamento, se fattibile, dietro presentazione del relativo preventivo. In caso di riparazione non fattibile o di mancata accettazione del preventivo, R.Pierre Digital S.p.A. si riserva comunque di addebitare al Cliente un importo fisso forfettario per spese di esame tecnico. Qualsiasi spesa di spedizione e/o trasporto si intende comunque e in ogni caso a carico del Cliente.

## 8. Assistenza tecnica e sistemistica

I Servizi di Manutenzione e Assistenza Ordinaria e Straordinaria onsite e/o da remoto, dipendono dalla categoria di servizio attivata con la firma del Modulo d'Ordine e/o Offerta Commerciale.

### R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI  
T. +39 0331599500  
info@rpierre.it  
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.vers.  
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151  
R.E.A. MI 1438077  
RAEE IT0802000001310

#### Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015  
Ambiente - ISO 14001:2015  
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018  
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022  
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

#### Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428  
DUNS Number - 447010299

#### ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro  
Synesgy - Score A Ottimo  
Open-es - Score 98/100



In assenza di specifici accordi o documenti condivisi tra le parti, l'assistenza tecnica si intende limitata alla mera fornitura di informazioni finalizzate a consentire al Cliente la comprensione del funzionamento del prodotto. Sono escluse attività relative a esigenze o problematiche del Cliente che richiedano analisi, consulenza o progettazione dedicate.

E' impegno di R.PIERRE, salvo diversa indicazione espressa sul Modulo d'Ordine e/o Offerta Commerciale, effettuare gli interventi di Assistenza Tecnica e Sistemistica (Ordinaria), entro tempi ragionevoli dalla data di richiesta del servizio. I Servizi di manutenzione e assistenza ordinaria, sono assicurati esclusivamente durante le ore lavorative previste dall'orario di lavoro di R.PIERRE. Eventuali deroghe dovranno essere oggetto di contrattazione dedicata.

Salvo che diversamente concordato e formalizzato, le informazioni e/o attività sollecitate dal Cliente potranno essere, a insindacabile giudizio di R.PIERRE, corrisposte a titolo oneroso, previa emissione di adeguato preventivo da parte di R.PIERRE.

Sarà facoltà di R.PIERRE sospendere l'erogazione del servizio in caso di omesso o ritardato pagamento di quanto dovuto dal Cliente, a qualsiasi titolo, anche se derivante da obbligazioni diverse dal contratto in essere.

## R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI  
T. +39 0331599500  
info@rpierre.it  
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.vers.  
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151  
R.E.A. MI 1438077  
RAEE IT0802000001310

### Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015  
Ambiente - ISO 14001:2015  
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018  
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022  
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

### Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428  
DUNS Number - 447010299

### ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro  
Synesgy - Score A Ottimo  
Open-es - Score 98/100

## 9. Diritti sul software

I diritti sul software commercializzato da R.PIERRE rimangono di proprietà dei produttori e/o titolari dei diritti sul software, che accordano all'utente esclusivamente una licenza d'uso. Tutti i diritti sul software sono riservati ed è fatto assoluto divieto al Cliente di cedere a terzi, concedere in licenza, costituire in pegno, o in altro modo disporre, a titolo oneroso o a titolo gratuito, dei diritti sul software.

Il Cliente si impegna a non rimuovere o alterare le indicazioni di diritti riportate sui supporti materiali dei programmi e sul manuale d'uso, a non modificare in alcun modo i prodotti e a fare di loro soltanto usi legittimi e/o consentiti.



Il Cliente si impegna, inoltre, a conservare con la dovuta diligenza i prodotti, applicando rigorosamente tutte le indicazioni del produttore o del rivenditore; in particolare, il Cliente non potrà contraffare i prodotti informatici, né permettere o favorire in qualsiasi modo la loro contraffazione.

I clienti intermediari fra R.PIERRE e gli utenti finali e i rivenditori del software devono includere nelle loro condizioni di vendita i paragrafi riportati al presente punto 10 (Diritti sul software) o un testo avente lo stesso significato.

## 10. Riservato dominio

Per patto espresso con il Cliente deve intendersi riservata l'esclusiva proprietà di R.PIERRE di tutto quanto compreso nella fornitura, fino alla sua erogazione alla destinazione finale indicata nell'ordine e al suo integrale pagamento (prezzo, spese, imposte e tasse) nei termini e nelle modalità pattuiti, restandone perciò altrimenti inibita la cessione o rimozione senza l'esplicito consenso di R.PIERRE.

R.PIERRE avrà quindi facoltà di rivendicare i beni ovunque essi si trovino, considerando ogni cessione anteriore al loro integrale pagamento come atto di malafede.

Il Cliente si impegna ad avvertire R.PIERRE immediatamente, a pena del risarcimento di ogni danno, di qualsiasi pignoramento o sequestro da parte di un terzo su prodotti che il Cliente ha acquistato da R.PIERRE e che non sono ancora stati completamente pagati.

Nel caso sia sottoposto a procedimento concorsuale, il Cliente si impegna a permettere a R.PIERRE di riprendere possesso dei propri prodotti senza anticipato avviso, e si impegna ad autorizzare R.PIERRE ad entrare nei suoi locali; le spese connesse al ritiro dei prodotti saranno a carico del Cliente

Nel caso di mancato pagamento, totale o parziale, del prezzo pattuito, R.PIERRE si riserva, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale, di riprendere possesso dei propri prodotti e dei loro accessori. Il Cliente si obbliga ad acconsentirvi senza opporre eccezioni. R.PIERRE avrà

### R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI  
T. +39 0331599500  
info@rpierre.it  
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.vers.  
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151  
R.E.A. MI 1438077  
RAEE IT08020000001310

#### Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015  
Ambiente - ISO 14001:2015  
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018  
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022  
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

#### Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428  
DUNS Number - 447010299

#### ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro  
Synesgy - Score A Ottimo  
Open-es - Score 98/100



facoltà di riprendersi i beni forniti, trattenendo sugli importi già liquidati un equo indennizzo per il danno subito e il deperimento dei beni stessi.

### 11. Mora

Il mancato o ritardato pagamento, rispetto ai termini pattuiti, indicati nell'ordine del Cliente e accettati da R.PIERRE, ovvero, in mancanza di questi, rispetto ai termini riportati nella fattura di R.PIERRE, comporterà l'applicazione di un interesse di mora mensilizzato che, su base annua, sarà pari al tasso prime rate in vigore al momento del calcolo incrementato di 2 punti percentuali (due per cento), ovvero inferiore nel caso ciò contrasti con limiti cogenti stabiliti a norma di Legge, salvo e impregiudicato l'eventuale maggior danno.

### 12. Reclami-contestazioni e comunicazioni

Il Cliente è tenuto a comunicare per iscritto i suoi eventuali reclami o contestazioni riguardanti la fornitura dei beni entro e non oltre il termine di decadenza di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei beni cui il reclamo fa riferimento. Oltre detto termine non potrà essere fatta valere alcuna eccezione. Ogni domanda o eccezione verso R.PIERRE, sarà sottoposta a separato giudizio. Nel caso di ritorno a R.PIERRE di beni oggetto di reclamo, questi dovranno essere spediti in porto franco e a rischio del Cliente. I reclami e le contestazioni di qualunque tipo devono essere inviati alla sede di R.PIERRE. Ai fini di qualsiasi ordine e del successivo contratto, l'acquirente elegge domicilio nel luogo riportato nel frontespizio dell'ordine stesso e tutte le comunicazioni potranno essergli inviate in tale domicilio, o nella diversa sede legale, a scelta di R.PIERRE.

#### R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI  
T. +39 0331599500  
info@rpierre.it  
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.vers.  
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151  
R.E.A. MI 1438077  
RAEE IT08020000001310

#### Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015  
Ambiente - ISO 14001:2015  
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018  
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022  
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

#### Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428  
DUNS Number - 447010299

#### ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro  
Synesgy - Score A Ottimo  
Open-es - Score 98/100

### 13. Resi

R.PIERRE non è obbligata ad accettare resi dei prodotti forniti. Eventuali restituzioni di beni dovranno essere preventivamente concordate tra Cliente e R.PIERRE e autorizzate esplicitamente da quest'ultima. Salvo previo consenso scritto di R.PIERRE, nessun reso sarà accettato se non sia integro, nel proprio imballo originale, intatto, e senza abrasivi o etichette diversi da quelli originali. Un



numero di reso (ARR) ottenuto presso il Servizio Clienti dovrà essere chiaramente, menzionato sull'imballo al momento della restituzione. Trascorso il termine indicato in procedura ARR, il numero di reso (ARR) cesserà automaticamente di avere efficacia e il reso non sarà più accettato.

I resi saranno accettati da R.PIERRE solo se inviati in “porto franco”. Tutti i costi annessi e connessi al trasporto del reso (quali vettura, imballo o altro) sono a esclusivo carico del Cliente.

R.PIERRE si riserva il diritto insindacabile di respingere totalmente o parzialmente i prodotti resi nei seguenti casi: imballo mancante o manomesso, invio incompleto della merce, merce che presenta alterazioni rispetto al suo stato originale.

#### 14. Limitazioni generali di responsabilità

R.PIERRE si intende esonerata, e sarà tenuta indenne dal Cliente, da ogni responsabilità contrattuale o extra-contrattuale per qualsiasi danno, diretto o indiretto, derivante dalla fornitura, dall'uso dei beni, dalla gestione della loro garanzia, nonché dalla loro riparazione o sostituzione. Inoltre, la responsabilità di R.PIERRE per danni indiretti e conseguenti, che risultino da violazione del contratto o colpa attribuibili a R.PIERRE, è qui espressamente respinta nell'estensione più ampia consentita dalla Legge. In particolare, R.PIERRE non sarà responsabile verso il Cliente o terzi per perdite di guadagni presunti o sperati o di avviamento commerciale, né per costi di riprogettazione, ingegnerizzazione o revisione di eventuali dispositivi o impianti in relazione diretta o indiretta con la fornitura.

#### 15. Foro competente e legge applicabile

Si stabilisce, di comune accordo tra le parti, che, per la risoluzione di ogni eventuale controversia inerente ad applicazione, interpretazione e/o esecuzione delle forniture di R.PIERRE, o avente con le stesse relazioni qualsiasi, sia da ritenersi competente il Foro di Milano.

#### R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI  
T. +39 0331599500  
info@rpierre.it  
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.vers.  
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151  
R.E.A. MI 1438077  
RAEE IT08020000001310

#### Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015  
Ambiente - ISO 14001:2015  
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018  
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022  
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

#### Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428  
DUNS Number - 447010299

#### ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro  
Synesgy - Score A Ottimo  
Open-es - Score 98/100



Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme dell'ordinamento italiano vigenti al momento della conclusione del contratto

## 16. Clausola risolutiva espressa

L'invio di un ordine implica la dichiarazione della presa visione integrale delle su estese "Condizioni Generali di Vendita di R.Pierre Digital S.p.A.", di approvarne specificatamente le clausole di cui all'Art. 1 (facoltà di non dare corso all'esecuzione degli ordini), Art. 2 (limitazione delle responsabilità per i ritardi di consegna), Art. 8 (limitazioni alla garanzia), Art. 11 (riservato dominio), Art. 13 (facoltà di proporre domande e sollevare reclami o contestazioni), Art. 15 (limitazioni generali di responsabilità di R.Pierre Digital S.p.A.) e Art. 16 (competenza esclusiva del Foro di Milano).

## FINE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### R.PIERRE DIGITAL SPA

via E. Toti, 1 – 20025 Legnano MI  
T. +39 0331599500  
info@rpierre.it  
www.rpierre.it

Cap.Soc. €200.000 int.vers.  
CF/P.IVA/Reg. Imp. MI 11127100151  
R.E.A. MI 1438077  
RAEE IT08020000001310

#### Certificazioni

Qualità - ISO 9001:2015  
Ambiente - ISO 14001:2015  
Salute e Sicurezza - ISO 45001:2018  
Sicurezza informazioni - ISO 27001:2022  
Parità di genere - UNI PdR 125:2022

#### Rating di Legalità ★★+

Codice LEI - 815600780D40E5225428  
DUNS Number - 447010299

#### ESG Assessment

Ecovadis - Medaglia Oro  
Synesgy - Score A Ottimo  
Open-es - Score 98/100